

2024. I. félévben tervezett karbantartások

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a technikai és informatikai szolgáltatást nyújtó bankkártya szolgáltatónk 2024. I. félévben az alábbi napokon tervez rendszerkarbantartásokat:

- 2024. január 28.-án 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. február 4.-én 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. február 18.-án 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. március 10.-én 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. március 24.-én 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. április 14.-én 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. április 28.-án 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. május 12.-én 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. május 26.-án 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. június 09.-én 00:00 óra és 05:00 óra között,
- 2024. június 23.-án 00:00 óra és 05:00 óra között,

A rendszerkarbantartások a bankkártya szolgáltatások működésében időleges – alkalmanként 4 órát el nem érő – szolgáltatás kiesést okozhatnak, amelyek a jelenlegi szabályozás értelmében üzemszünetnek minősülnek.

Érintett bankkártya szolgáltatások:

- ATM készpénzfelvétel belföldön
- ATM készpénzfelvétel külföldön
- POS terminálon történő készpénzfelvétel belföldön (Magyar Posta vagy egyéb belföldi bank)
- POS terminálon történő készpénzfelvétel külföldön
- POS terminálokban bankkártyás vásárlás
- Bankkártyás Internetes vásárlás
- Bankkártya letiltása NetBankon, MobilBankon keresztül
- SMS szolgáltatás bankkártya használathoz kapcsolódóan

A tervezett karbantartások ideje alatt a bankkártya letiltása kizárólag a Bank Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges.